



PRIVACYVERKLARING

Vooraf: gebruikte terminologie

Leden = alle bij COLLECTIEF.coop cv aangesloten ondernemingen. Dit zijn zowel ondernemingen die zijn aangesloten als aandeelhouder en/of ondernemingen die lid zijn bij of gebruik maken van een of meerdere door Collectief.coop cv aangeboden diensten ('toegetroden leden').

Gebruikers = dit zijn de individuele personen die voor persoonlijk gebruik, gebruik maken van een of meerdere diensten die door Collectief.coop aangeboden worden en/of die op basis van de door Collectief.coop cv afgesloten overeenkomsten met externe leveranciers/producenten bij deze laatste partij diensten afnemen of met hen communiceren (vb. informatie of offerte vragen, bestelling plaatsen, aankopen doen, ...).

1. Algemeen

COLLECTIEF.COOP cv hecht veel waarde aan de privacy en de bescherming van persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om de privacy van elk individu te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. COLLECTIEF.COOP cv houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook gekend als GDPR, Verordening EU 2016/679).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
- de opgevraagde persoonsgegevens beperkt zijn tot de gegevens welke nodig zijn conform het doel;
- aan elk individu toestemming vragen om zijn/haar aangeleverde persoonsgegevens te mogen gebruiken/verwerken;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van de persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- respect hebben voor de rechten van elk individu met betrekking tot zijn/haar persoonsgegeven.

2. Contact

Als COLLECTIEF.COOP cv zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van onze privacy policy, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

- COLLECTIEF.COOP cv – Geert Van de Woestyne (directeur)
- Correspondentieadres: Draaitopstraat 1 te 9940 Evergem
- e-mailadres: info@collectief.coop

3. Doelgroep

Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze leden, gebruikers, aandeelhouders, personeelsleden, klanten, prospecten, leveranciers en alle derden waar onze organisatie mee communiceert.

4. Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

Je persoonsgegevens worden door COLLECTIEF.COOP cv verwerkt ten behoeve één of meerdere van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

<u>DOEL</u>	<u>RECHTSGROND</u>	<u>BEWAARTERMIJN</u> NA EINDE DOEL/OVEREENKOMST (zie punt 7)
• Het beleid en structuur van de coöperatie (aandeelhouders, leden, bestuur, ...)	wettelijke verplichting	60 maand
• Het voeren van klanten en boekhoudkundige admin.	wettelijke verplichting	wettelijk bepaald
• Commercieel beheer	gerechtvaardigd belang	24 maand
• Leveren van diensten en producten	uitvoering overeenkomst	24 maand
• Toegang verlenen aan gebruikers tot externe platformen waarmee we een overeenkomst hebben	Toestemming	6 maand
• Promotie, PR en communicatie waaronder <ul style="list-style-type: none">○ e-mail communicatie met niet leden/klanten○ Website - nieuwsbrief○ e-mail communicatie met commerciële relaties, leden en gebruikers○ Het beheren van social media / websites d.m.v. het publiceren van sfeerfoto's	Toestemming Toestemming Gerechtvaardigd Belang Gerechtvaardigd belang	6 maand 6 maand 12 maand 12 maand
• Het verstrekken van relevante gerelateerde informatie en adviezen aan klanten en leveranciers	Uitvoering overeenkomst	12 maand
• Het verstrekken van informatie, aanbiedingen en adviezen aan prospecten (niet-klanten/leden)	Toestemming	6 maand
• Verwerken van eigen personeelsgegevens	Wettelijke verplichting	60 maand

5. Welke gegevens verwerken we?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van je vragen, opslaan, verzamelen en verwerken voor de volgende doelstellingen :

- Identificatiegegevens: naam, voornaam, geboortedatum
- contactgegevens: telefoonnummer(s), e-mail, adres
- firma gegevens: naam werkgever, functie (alleen in kader van uitvoering overeenkomst)
- Financiële bijzonderheden (o.a. betalingen, rekeningnummer, ...)
- Beeldmateriaal (foto's, video's, opnames, ...)

Volgende persoonsgegevens kunnen enkel gevraagd worden aan eigen personeel van COLLECTIEF.COOP cv:

- Rijksregisternummer - geslacht, geboorteplaats, nationaliteit - diploma/opleiding/vorming - gezinstoestand

We verzamelen enkel persoonsgegevens die je zelf aan ons meedeelt op verschillende manieren (o.a. inschrijvingsformulieren, invul- en contactformulieren op onze website, persoonlijk/telefonisch/e-mail contact, ...). Wij verzamelen geen persoonsgegevens via derden, met uitzondering van de informatie ontvangen van de verbonden vennootschappen (o.a. leden) en/of van de leveranciers van producten en diensten in het kader van het uitvoeren van onze opdracht.

Er wordt geen enkele categorie van personen onderworpen aan eender welke vorm van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

6. Verstrekking van gegevens aan derden-verwerkers en/of derden-ontvangers

De gegevens die je aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de in punt 4 beschreven doeleinden (zie hierboven).

Met deze partijen maken wij de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen en de inhoud ervan strikt vertrouwelijk te behandelen.

Afhankelijk van het dossier/doel en de noodzaak kunnen wij de persoonsgegevens delen met de volgende externe partijen:

- Verbonden organisaties

- Subsidiërende overheden
- Partners waarmee we in samenwerking activiteiten organiseren of diensten aanbieden
- Partners waarmee COLLECTIEF.COOP cv een (raam-)overeenkomst heeft afgesloten voor de aangesloten leden of gebruikers

Verder zullen wij de verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven tenzij dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is, zoals bv. in het kader van een politieel of gerechtelijk onderzoek.

Op geen enkel moment verkopen of verhuren wij je persoonsgegevens aan derde partijen.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien je ons hier toestemming voor geeft. Deze toestemming kan te allen tijde ingetrokken worden, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte

7. Bewaartermijn

Primair zal COLLECTIEF.COOP cv uiteraard respect hebben voor de bewaartermijnen die noodzakelijk zijn om aan de wettelijke vereisten te voldoen (o.a. op gebied van boekhouding).

Algemeen bewaart COLLECTIEF.COOP cv de persoonsgegevens niet langer dan nodig voor de realisatie van het doel of de overeenkomst. Toch zal een bepaalde bewaartermijn soms noodzakelijk zijn en kan deze per doel verschillen (zie tabel in punt 4). De bewaartermijn kan o.a. nodig zijn om eventuele fout gelopen bestellingen, leveringen, aanvragen, dienstverlening, ... die pas later worden vastgesteld en waarvoor de persoonsgegevens noodzakelijk zijn, later nog te kunnen rechtzetten of hernemen.

8. Beveiliging van de gegevens

Volgende passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- Alle personen die namens COLLECTIEF.COOP cv van je gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij maken systematisch back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren op geregelde tijdstippen onze maatregelen, en stellen bij indien nodig;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens. Aan deze medewerkers wordt enkel toegang verleend tot je gegevens als ze die informatie nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren.

9. Je rechten omtrent je gegevens

Je hebt recht van inzage en kopie van de persoonsgegevens die op jou betrekking hebben.

Je hebt recht op verbetering en aanvulling wanneer je gegevens onjuist of onvolledig zijn.

Je hebt het recht op het gegevens-wissing (verwijdering) van de persoonsgegevens die we van jou ontvangen hebben, en die niet langer strikt noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verwerkt. Wij behouden ons wel het recht voor te bepalen of je verzoek gerechtvaardigd is.

Je hebt het recht op beperking van gegevensverwerking : indien je bezwaar hebt tegen de verwerking van bepaalde gegevens, kan je vragen om deze verwerking te stoppen.

Tevens kun je bezwaar (verzet) maken tegen de manier waarop bepaalde persoonsgegevens van je verwerkt worden. Zo heb je het recht je te verzetten tegen het gebruik van je persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden.

Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij.

Via het adres bovenaan deze privacyverklaring kan je ons contacteren om je rechten uit te oefenen, vergezeld van een motivatie voor je vraag.

Om misbruik te voorkomen, kunnen wij je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

10. Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens of over de uitoefening van je rechten dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen op het mailadres geert@collectief.coop.

Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Commission@privacycommission.be

11. Wijzigingen aan onze privacyverklaring

COLLECTIEF.COOP cv kan op elk moment deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente en geldige privacyverklaring van COLLECTIEF.COOP kan steeds geraadpleegd worden op de website www.COLLECTIEF.coop

Voorliggende versie bevat de wijzigingen die zijn gebeurd tot en met 1 september 2020.