



Oxford bijstand- & pechverhelping

Bij aankoop van elke nieuwe elektrische fiets biedt OXFORD één (1) jaar lang gratis “Oxford bijstand” aan. Deze gratis pechverhelping, in samenwerking met VAB is geldig in heel België zowel bij een ongeval als bij technische problemen. Via het exclusieve Oxford bijstand nummer vermeld op uw VAB registratiekaart kan u steeds beroep doen op deskundige hulp in geval van onverwachte pech.

Hoe werkt het?

1. Bij aankoop vult de Oxford-dealer de garantietaal in. Hij noteert de unieke barcode (te vinden op de schuine buis) van de fiets op het Oxford bijstandskartaal (zie voorbeeld hieronder).
2. U krijgt als klant het ingevulde bijstandskartaal mee met de fiets/factuur.
3. De pechverhelping is geactiveerd vanaf de aankoopdatum, geldigheid: 1 jaar (12 maand).
4. De registratie bij VAB gebeurt slechts als OXFORD de originele garantietaal aan VAB heeft bezorgd. Het is dus van belang dat uw dealer deze garantietaal zo snel mogelijk doorstuurt aan OXFORD.
5. Bij pech belt de klant het bijstandnummer op het Oxford bijstandskartaal.

Belangrijk: na aankoop moet de originele, ingevulde garantietaal zo snel mogelijk naar Oxford opgestuurd worden.

Voorbeeld van het Oxford bijstandskartaal

Enkele afspraken m.b.t. de pechverhelping dienst

Indien de fiets door de VAB-bijstandsdienst ter plaatse niet rijklaar gemaakt kan worden, wordt de fiets en de bestuurder overgebracht naar:

1. Tijdens de openingsuren van de Oxford fietsverdelers:

Wanneer de klant op **meer** dan 10 kilometer staat van zijn woonplaats of het vertrek- of eindpunt van de rit of een oplaadpunt:

Indien de fiets / e-bike: volledig is geïmmobiliseerd (er kan niet verder gereden worden)

- Dan wordt de fiets én de bestuurder overgebracht naar de dichtstbijzijnde Oxford dealer. Binnen een straal van 20 km rond de pechlocatie wordt naar de thuisdealer van de bestuurder gesleept.

Indien de e-bike: niet volledig is geïmmobiliseerd (er kan verder gereden worden maar zonder elektrische ondersteuning)

- Dan wordt de e-bike én de bestuurder overgebracht naar het dichtstbijzijnde oplaadpunt of naar het vertrek- of eindpunt of de woonplaats indien dit dichterbij is.

Wanneer de klant op **minder** dan 10 kilometer staat van zijn woonplaats of het vertrek- of eindpunt of een oplaadpunt:

Indien de fiets / e-bike: volledig is geïmmobiliseerd (er kan niet verder gereden worden)

- Dan wordt de fiets én de bestuurder overgebracht naar de dichtstbijzijnde Oxford dealer. Binnen een straal van 20 km rond de pechlocatie wordt naar de thuisdealer van de bestuurder gesleept.

Indien de e-bike: niet volledig is geïmmobiliseerd (er kan verder gereden worden maar zonder elektrische ondersteuning)

- Dan is er geen recht op bijstand

2. Buiten de openingsuren van de Oxford fietsverdelers:

Wanneer de klant op meer dan 10 kilometer staat van zijn woonplaats of vertrek- of eindpunt van de rit of een oplaadpunt:

Indien de fiets / e-bike: volledig is geïmmobiliseerd (er kan niet verder gereden worden)

- Dan wordt de fiets én de bestuurder overgebracht naar de woonplaats of het vertrek- of eindpunt.

Indien de e-bike: niet volledig is geïmmobiliseerd (er kan verder gereden worden maar zonder elektrische ondersteuning)

- Dan wordt de e-bike én de bestuurder overgebracht naar het dichtstbijzijnde oplaadpunt of naar het vertrek- of eindpunt of de woonplaats indien dit dichterbij is.

Wanneer de klant op minder dan 10 kilometer staat van zijn woonplaats of het vertrek- of eindpunt van de rit of een oplaadpunt:

Indien de fiets / e-bike: volledig is geïmmobiliseerd (er kan niet verder gereden worden)

- Dan wordt de fiets én de bestuurder overgebracht naar de woonplaats of het vertrek- of eindpunt.

Indien de e-bike: niet volledig is geïmmobiliseerd (er kan verder gereden worden maar zonder elektrische ondersteuning)

- Dan is er geen recht op bijstand